



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA BEJO ZADEN IBERICA SLU

1. Quem é o Responsável pelo tratamento dos seus dados?

O responsável pelo tratamento dos dados relativos aos diferentes processos no que diz respeito à gestão dos nossos utilizadores, clientes ou fornecedores é a BEJO ZADEN IBERICA SLU, com sede social em C/ Del hervidero 15 28750 San Agustín de Guadalix San Agustín de Guadalix (província de Madrid), titular do NIPC B82732918.

Para efeitos da nossa política de proteção de dados o telefone de contacto é 916587072 e o endereço de correio eletrónico de contacto é info@bejo.es.

2. Que tipo de dados temos da sua pessoa e como os obtivemos?

As categorias de dados pessoais que a BEJO ZADEN IBERICA SLU trata dos seus clientes e fornecedores são:

- ✓ Dados de identificação
- ✓ Endereços postais ou eletrónicos
- ✓ Informação comercial
- ✓ Dados económicos e de transações

Não processamos, em circunstância alguma, dados especialmente protegidos.

Obtivemos todos os dados acima mencionados quer diretamente de si, através de um formulário de contacto ou apresentando uma oferta comercial, uma proposta contratual, etc., quer através da sua empresa, fornecendo-nos os dados de identificação e outras informações necessárias para a realização do objeto da relação contratual entre as partes. É sua ou da sua empresa a obrigação de facultar-nos os dados atualizados em caso de alterações.

3. Para que fins tratamos os seus dados?

Na BEJO ZADEN IBERICA SLU tratamos os dados facultados pelas pessoas interessadas com o fim de gerir diversas atividades derivadas de procedimentos específicos realizados nas áreas de vendas, serviço pós-venda, gestão de fornecedores, qualidade dos serviços, etc. Desta forma, utilizamos os seus dados para realizar algumas das seguintes ações:

- a) Envio da informação solicitada através do formulário de contacto da nossa página web ou de qualquer outro meio de contacto com a nossa empresa,
- b) Facilitar, tanto aos potenciais clientes como aos nossos clientes, ofertas de produtos e serviços do seu interesse,
- c) Efetuar a gestão administrativa, fiscal e contabilística dos nossos clientes e/ou fornecedores,
- d) Realizar inquéritos de satisfação, estudos de mercado, etc., para poder oferecer-lhe as ofertas mais adequadas e uma qualidade otimizada dos serviços, etc.,
- e) Vigilância e controlo do acesso às instalações,
- f) Gestão dos direitos de proteção de dados dos interessados.

Bejo Ibérica, S.L.U.

Calle del Hervidero 15 | 20750 San Agustín del Guadalix, Madrid | España
T +34 91 658 70 72 | F +34 91 658 72 01 | E info@bejo.es



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA BEJO ZADEN IBERICA SLU

Não elaboraremos perfis comerciais com base na informação proporcionada e, por conseguinte, não tomaremos decisões automatizadas com base num perfil comercial.

4. Durante quanto tempo vamos manter os seus dados?

Os dados pessoais relativos a pessoas singulares vinculadas a potenciais clientes, clientes e fornecedores que a **BEJO ZADEN IBERICA SLU** recolhe através dos vários formulários de contacto e/ou da recolha de informação serão guardados até que a pessoa em causa solicite a sua eliminação. Os dados fornecidos pelos nossos clientes e fornecedores serão mantidos enquanto se mantiver a relação comercial entre as partes, respeitando, em qualquer caso, os períodos mínimos legais de conservação de acordo com o assunto.

Em qualquer caso, a **BEJO ZADEN IBERICA SLU** conservará os seus dados pessoais durante o prazo razoavelmente necessário, tendo em conta as nossas necessidades para responder a questões que surjam ou resolver problemas, fazer melhorias, ativar novos serviços e cumprir os requisitos da legislação aplicável. Isto significa que podemos manter os seus dados pessoais durante um período razoável, mesmo depois de ter deixado de utilizar os nossos produtos ou de utilizar esta página web. Após este período, os seus dados pessoais serão apagados de todos os sistemas da **BEJO ZADEN IBERICA SLU**.

5. Qual é a base de legitimidade para o tratamento dos seus dados?

Em função do tipo de tratamento dos dados, resumimos a seguir a sua base da legitimidade:

TRATAMENTO	BASE DE LEGITIMIDADE
Gestão Contabilística: gestão da faturação com clientes e/ou fornecedores.	Manutenção, desenvolvimento e controlo da relação contratual entre as partes
Gestão fiscal: aplicação de retenções, bonificações, etc.	Manutenção, desenvolvimento e controlo da relação contratual entre as partes; cumprimento das obrigações legais
Gestão administrativa: gestão de logística, armazém, entregas ao cliente, receção de mercadorias, etc.	Manutenção, desenvolvimento e controlo da relação contratual entre as partes
Marketing: Ações comerciais sobre os nossos produtos ou serviços dirigidas aos nossos clientes ou às pessoas que nos tenham solicitado informações no passado, incluindo a realização de inquéritos de satisfação de clientes.	Consentimento livre e inequívoco do próprio interessado (clientes potenciais), fazendo-lhe constar que a retirada deste consentimento no pode, sob nenhuma circunstância, condicionar a execução do contrato que exista entre as partes; Interesse legítimo da empresa em promover e comercializar produtos ou serviços semelhantes aos obtidos ou solicitados pelas pessoas interessadas no passado.
Operações de videovigilância por razões de segurança	Interesse legítimo do empresário
Tratamento de direitos em matéria de proteção de dados	Obrigação legal
Gestão de operações com contactos - utilizadores web	Consentimento livre e inequívoco do próprio interessado
Gestão de seleção de pessoal	Consentimento livre e inequívoco do próprio interessado



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA BEJO ZADEN IBERICA SLU

Quanto à base de legitimidade referenciada, é obrigatório facultar os dados pessoais, porque, caso contrário, o seu contrato não pode ser executado, nem poderá cumprir as obrigações legais ou as derivadas das autoridades públicas.

6. A que destinatários serão comunicados os seus dados?

A BEJO ZADEN IBERICA SLU nunca partilhará os seus dados pessoais com nenhuma empresa terceira que pretenda utilizá-los nas suas ações de marketing direto, exceto que nos tenha autorizado expressamente a fazê-lo.

Informamos que podemos facultar os seus dados pessoais a organismos da Administração Pública e às Autoridades competentes, nos casos em que a BEJO ZADEN IBERICA SLU receba uma citação legal dessas Autoridades, ou nos casos em que, agindo de boa fé, consideremos que essa ação é razoavelmente necessária para dar cumprimento a processos legais, para responder a qualquer reclamação ou exigência legal ou para proteger os direitos da BEJO ZADEN IBERICA SLU ou dos seus clientes e do público em geral.

Informamos que os seus dados não serão cedidos ou comunicados a terceiros, sendo a BEJO ZADEN IBERICA SLU a única responsável pelo seu tratamento e custódia.

A BEJO ZADEN IBERICA SLU pode ceder os seus dados pessoais a terceiros (por exemplo, fornecedores de serviços da Internet que nos ajudam a administrar a nossa página web ou a realizar serviços contratados, empresas de suporte e manutenção informática, empresas de logística, empresas de gestão e consultores fiscais e contabilísticos, etc.). Em qualquer caso, estes terceiros devem manter sempre os mesmos níveis de segurança que a BEJO ZADEN IBERICA SLU relativamente aos seus dados pessoais e, quando necessário, ficarão vinculados por compromissos legais para manter os seus dados pessoais de forma privada e segura, e para utilizar apenas as informações seguindo as instruções específicas da BEJO ZADEN IBERICA SLU.

7. Quais são os seus direitos enquanto parte afetada ou interessada?

Qualquer pessoa tem o direito de obter confirmação sobre se BEJO ZADEN IBERICA SLU está ou não a tratar os dados pessoais que lhe dizem respeito.

As partes interessadas podem, nomeadamente, solicitar o **direito de acesso** aos seus dados pessoais, bem como a sua receção num formato comum e de leitura mecanizada, se o tratamento for efetuado por via eletrónica (**direito de portabilidade**).

As pessoas em causa podem, igualmente, solicitar o **direito de retificação** dos dados inexatos, ou, se for caso disso, solicitar a sua **eliminação** quando, entre outros motivos, os dados já não sejam necessários para os fins para os quais foram recolhidos.

Além disso, em determinadas circunstâncias, as pessoas em causa podem solicitar a **limitação do tratamento dos seus dados** ou, em determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação específica, podem exercer o seu **direito de oposição** ao tratamento dos seus dados. A BEJO ZADEN IBERICA SLU deixará de tratar os dados, exceto por razões imperiosas e legítimas, ou para o exercício ou defesa de eventuais reclamações ou nas exceções previstas na regulamentação aplicável.

Informamos também que tem o direito de retirar o seu consentimento, em qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento baseado no consentimento dado antes da sua retirada.

Do mesmo modo, o Utilizador é informado de que, em qualquer momento, pode exercer os direitos acima mencionados, contactando-nos por escrito, através dos dados de contacto que constam no Ponto 1, 'Responsável do tratamento' da presente "Política de Privacidade e Proteção de Dados" da BEJO ZADEN IBERICA SLU, anexando uma cópia do seu Bilhete de Identidade. Terá também o direito de reclamar junto da



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA BEJO ZADEN IBERICA SLU

Agência Espanhola de Proteção de Dados, especialmente quando não tiver obtido satisfação no exercício dos seus direitos.

Agencia Española de Protección de Datos.
C/ Jorge Juan, 6
28001 – Madrid
Tel. 901100099 / 912663517

8. Proteção de dados dos utilizadores da página web.

Em conformidade com o atual Regulamento (UE) 2016/679, a BEJO ZADEN IBERICA SLU informa que os dados de caráter pessoal dos utilizadores da página web serão processados para a atividade do tratamento indicado em cada formulário de recolha de dados da nossa página web pela BEJO ZADEN IBERICA SLU. Esse tratamento dos seus dados subordina-se ao seu próprio consentimento. Ao clicar no botão “SEND”, o Utilizador consente no tratamento dos seus dados pela BEJO ZADEN IBERICA SLU.

Informamos também que, a menos que esteja legalmente obrigado ou tenha dado o seu consentimento expresso, a BEJO ZADEN IBERICA SLU não cederá os seus dados a terceiros. (Em caso de cessão, informar quais os dados e a quem serão cedidos).

Do mesmo modo, o Utilizador é informado de que, em qualquer momento, poderá exercer os direitos de acesso, retificação ou supressão de dados, bem como outros direitos reconhecidos no presente documento e preceituados no Regulamento (UE) 2016/679, notificando a BEJO ZADEN IBERICA SLU, C/ Del hervidero 15 28750 San Agustín de Guadalix (provincia de Madrid), e-mail: info@bejo.es.

Além disso, em conformidade com o disposto na Lei 34/2002, de 11 de julho, sobre Serviços da Sociedade da Informação e de Comércio Eletrónico, a BEJO ZADEN IBERICA SLU compromete-se a não enviar publicidade por correio eletrónico sem obter previamente a autorização expressa do destinatário. O Utilizador pode opor-se ao envio de publicidade, assinalando a respetiva caixa.

9. Outras informações de interesse sobre a nossa política de privacidade

9.1. Medidas de Segurança

A BEJO ZADEN IBERICA SLU adota os níveis de segurança exigidos pela atual legislação europeia e espanhola de proteção de dados, tendo em conta o estado da técnica, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento descritas, bem como os riscos de probabilidade e gravidade variáveis para os seus direitos e liberdades enquanto pessoa.

9.2. Tratamento de dados de menores

No âmbito do RGPD UE 679/2016 e RD 1720/2007, os menores de 14 anos podem dar o seu consentimento à contratação de serviços da sociedade da informação, tais como o registo num fórum, o preenchimento de um formulário de contacto, etc. Contudo, caberá à BEJO ZADEN IBERICA SLU verificar a veracidade da idade indicada pelo menor.

Para o tratamento de dados de menores de 14 anos, essa recolha de dados será sempre efetuada com o consentimento expresso dos pais ou dos tutores legais.

9.3. Alterações à nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados

Ocasionalmente, a BEJO ZADEN IBERICA SLU poderá efetuar alterações e correções neste ponto relativo à Política de Proteção de Dados para Utilizadores, clientes e fornecedores. Por favor, verifique regularmente este ponto para ver que alterações podem ter ocorrido e como podem afetá-lo.



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA BEJO ZADEN IBERICA SLU

9.4 Por que razão é necessário aceitar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados?

Este ponto relativo à Política de Proteção de Dados dos Utilizadores, clientes e fornecedores facultar-lhe toda a informação necessária de uma forma facilmente acessível para que possa conhecer o tipo de dados que a BEJO ZADEN IBERICA SLU possui sobre os seus potenciais clientes, clientes e/ou fornecedores, as finalidades pretendidas, os direitos que as normas de proteção de dados lhe reconhecem como pessoa afetada e a forma de exercer esses direitos. Portanto, ao enviar deliberadamente os seus dados pessoais através dos nossos meios de contacto e/ou ao iniciar uma relação comercial com a nossa empresa, consideramos que reconhece e aceita o tratamento dos seus dados pessoais tal como descrito nesta política. Estas informações pessoais só serão utilizadas para os fins para os quais as facultou ou quando determinados regulamentos nacionais ou regionais que permitem fazê-lo.

Em todo o caso, devemos adverti-lo de que a recusa da sua parte em nos proporcionar certas informações solicitadas pode dificultar o desenvolvimento da relação contratual entre as partes, com possíveis consequências graves para a prestação dos vários serviços previstos no contrato comercial celebrado com a parte contratante.

Se tiver alguma questão relacionada com esta Política de Proteção de Dados para Potenciais Clientes, Clientes e Fornecedores da **BEJO ZADEN IBERICA SLU**, por favor, contacte-nos através do endereço indicado no ponto 1. 'Responsável pelo Tratamento' e teremos todo o prazer em ajudá-lo e responder a quaisquer questões adicionais que possa ter.

10. Legislação aplicável

As presentes Condições reger-se-ão sempre pelo previsto na legislação espanhola e europeia em matéria de proteção de dados de carácter pessoal e de privacidade.